

**Ключевой информационный документ
об условиях добровольного страхования от несчастных случаев**

Подготовлен на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней № 1.1 ПАО «Группа Ренессанс Страхование», утвержденных приказом генерального директора от 19.06.2019 г. № 084 (далее – Правила страхования). Правила страхования размещены на официальном сайте по ссылке: <https://renins.ru/kid?rul-1>



Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, дом 17, корп. 1, сайт: <https://www.renins.ru>, тел.: 8 (800) 333-8-800. Актуальная информация об адресах и графиках работы офисов обслуживания клиентов размещена на сайте.

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?	
Страховые риски, которые влияют на условия потребительского кредита (займа) или по которым кредитор является выгодоприобретателем (далее - основные страховые риски): нет	00,00 рублей – страховая премия за основные страховые риски
Дополнительные страховые риски: 1. Смерть в результате несчастного случая 2. Инвалидность I, II группы в результате несчастного случая	40,00 рублей – страховая премия за дополнительные страховые риски
По дополнительным страховым рискам выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, в случае смерти Застрахованного – его наследники в соответствии с законодательством РФ	
Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?	

Событие, наступившее в результате алкогольного, наркотического или токсического опьянения (отравления).

Событие, наступившее вследствие заболевания, указанного в перечне социально значимых заболеваний, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 года № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих», цирроза печени, сердечно-сосудистого заболевания, диагностированного до заключения договора добровольного страхования, в отношении которого страхователь при заключении договора добровольного страхования сообщил ложные сведения.

Событие, наступившее вследствие умысла страхователя, выгодоприобретателя, застрахованного лица (в том числе самоубийство, совершенное в течение первых двух лет действия страхования).

В соответствии с п. 1 ст.964 ГК РФ, если законом или договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:

- о воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- о военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- о гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок/

Раздел III. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты требуется представить следующие документы:

- заявление об осуществлении страховой выплаты;
- копия документа, удостоверяющего личность Заявителя и Выгодоприобретателя;
- копия договора страхования (при наличии);
- документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с пунктом 10.4 Правил страхования.

Страховая выплата осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел IV. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии, за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии, за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Полное досрочное погашение кредита (займа)	100% от страховой премии, за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая.	
Раздел V. КАК ПОВЛИЯЕТ ОТКАЗ ОТ СТРАХОВАНИЯ НА КРЕДИТ (ЗАЕМ)?	
Отказ от дополнительных страховых рисков не влияет на кредит (заем)	
Раздел VI. КУДА ОБРАЩАТЬСЯ?	
Заявления о страховой выплате, об отказе от страхования, о возврате страховой премии, иные сообщения могут быть направлены:	
Страховщику по адресу:	ПАО «Группа Ренессанс Страхование», 121614, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, д. 17, к.1, тел.: 8 (800) 551-4-404
Кредитор по адресу:	ООО «ФИНСЕРВИС», 119192, Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Раменки, ул. Мосфильмовская, д.74Б, помещ.9
Раздел VII. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме. 2. Если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг: сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. <p>Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>	

Подготовлен на основании Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Приказом № 139 от 02 августа 2019 г. (далее – Правила страхования). Правила страхования размещены на официальном сайте по ссылке: <http://renins.ru/kid?rul-2>



Страховщик: Публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование» (ПАО «Группа Ренессанс Страхование»), адрес: 121614, Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Крылатское, ул. Крылатская, дом 17, корп.1, тел.: 8 (800) 333-8-800

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты.
2. Открытое хищение (грабёж).
3. Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя).
4. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбившей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением фишинга.
5. Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбившей из владения Держателя карты, осуществляемое с применением скиммера (скимминг).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не подлежат возмещению убытки Страхователя:

1. По рискам «Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты», «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выбившей из владения вследствие фишинга, скимминга» Страховщик не возмещает сумму, списанную с карточного счета Держателя, позднее чем через 24 (двадцать четыре) часа после блокировки карты Держателем.
2. По рискам «Открытое хищение (грабёж)», «Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя)» Страховщик не возмещает сумму наличных денежных средств, утраченных Держателем карты/счета в результате противоправных действий третьих лиц, позднее чем через 2 (два) часа после получения наличных денежных средств и иных платежных средств.
3. Не подлежат страхованию следующие банковские карты:
 - карты, не являющиеся средством доступа к денежным средствам, находящимся на карточном счете;
 - эмитированные вне территории Российской Федерации;
 - не подключенные к одной из международных или национальных платежных систем и (или) не обслуживаемые платежной системой;
 - используемые для расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью;
 - не подключенные к системе смс-информирования
5. Убытки, возникшие в результате всех операций по карте, совершённых после извещения

Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения).

6. Убытки, возникшие в результате кражи или взлома баз данных, а равно иных систем, задействованных в процессе обработки пластиковых карт:

- эмитента Застрахованной карты;
- любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;
- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента.

7. Убытки, возникшие до начала срока действия страхового покрытия.

8. Убытки, возникшие в результате невыполнение требований Правил использования пластиковой карты, утвержденных Эмитентом.

9. Утрата банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества, произошедшей в то время, как держатель карты находился в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения.

10. Убытки по событиям, при наступлении которых оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с ч. 12, 13 и 15 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) сумму операции.

11. Иные убытки согласно разделу 5 «Исключения из объема страхового покрытия. Основания для освобождения Страховщика от страховой выплаты» Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Весь мир, за исключением территории военных действий, маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, интервенции, восстаний, бунтов, незаконных захватов власти или забастовок

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить следующие документы: письменное заявление установленной формы с указанием обстоятельств, при которых произошло событие, данные Договора страхования (Полиса), документ, удостоверяющий личность заявителя и/или представителя заявителя (паспорт), документы, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с пунктом 12 Правил страхования.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 15 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии, за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования, при условии отсутствия в

	данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
Полное досрочное погашение кредита (займа)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения соответствующего заявления при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая.	
Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?	
Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.	
В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru ; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).	
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.	