

Соглашение-оферта

об оказании услуг по подбору займа и возмездных услуг по присоединению к Программе добровольного коллективного страхования № К-1.0, в соответствии с Договором добровольного коллективного страхования

№ 001-PFI-589313/2022 от 17.10.2022 г.

1. Общие положения

Общество с ограниченной ответственностью «ФИНСЕРВИС» (ИНН 9729322806, ОГРН 1227700236785), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Грищенко Дарьи Федоровны, действующего на основании Устава, в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации, с одной стороны, и любое физическое лицо, полностью и безоговорочно принимающее нижеприведенные условия настоящего соглашения-оферты (далее – Публичная оферта), путем его подписания простой электронной подписью и размещения своих персональных данных на любом из сайтов Исполнителя в сети Интернет, именуемое в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, совместно именуемые «Сторонами», заключили настоящую Публичную оферту о нижеследующем:

1.1. На основании настоящего соглашения-оферты Заказчик (далее также - Застрахованное лицо) имеет право на получение безвозмездной услуги по подбору займа, а также на получение возмездной услуги по присоединению к Программе добровольного коллективного страхования № К-1.0 (Приложение №1 к настоящему соглашению-оферте, далее – Программа страхования), в соответствии с условиями Договора добровольного коллективного страхования № 001-PFI-589313/2022 от 17.10.2022 г., заключенного между Страхователем - Исполнителем и Страховщиком – ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (Далее – Договор коллективного страхования).

2. Термины и определения

В целях настоящей Публичной оферты используются нижеприведенные определения и термины в следующем значении:

- **«Авторизационные данные»** - данные, позволяющие провести аутентификацию Заказчика, в частности, Ф.И.О, абонентский номер мобильного телефона, адрес электронной почты. По умолчанию авторизационными данными являются паспортные данные Заказчика. Иные виды авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных Публичной офертой.
- **«Акцепт оферты»** - полное и безоговорочное принятие условий Публичной оферты, путём выполнения действий, указанных в п. 3.3. настоящей Публичной оферты. Акцепт указанной оферты означает изъявление воли Заказчика на заключение Договора оказания услуг на предлагаемых условиях.
- **«Аутентификация»** - удостоверение правомочности Заказчика на совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Договором оказания услуг. Аутентификация Заказчика для осуществления операций с использованием Сервиса производится программными средствами Исполнителя на основании предоставленных Заказчиком авторизационных данных.
- **«Банк»** - кредитная организация, в которой у Исполнителя открыт действующий банковский счет.
- **«Банк-эмитент»** - кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также осуществляющая расчетные и платежные операции, с их использованием.
- **«Банковская карта»** - кредитная или расчетная карта, эмитентом которой является Банк эмитент, представляющая из себя инструмент безналичных расчетов. Карта предназначена для совершения Заказчиком операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Заказчика в банке-эмитенте или с денежными средствами, предоставленными банком-эмитентом в кредит Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между банком-эмитентом и Заказчиком карты, при условии, что такая дебетовая или кредитная карта может быть использована для оплаты услуг Исполнителя. Возможность использования конкретных видов карт устанавливает банк-эмитент.
- **«Договор оказания услуг»** - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание комплекса услуг физическим лицам – пользователям сети интернет, далее именуемым «Заказчиками», по присоединению в качестве застрахованных лиц к Программе добровольного коллективного страхования № К-1.0, в соответствии с Договором добровольного коллективного

- страхования № 001-PFI-589313/2022 от 17.10.2022 г.
- **«Запрос»** - информационное сообщение, направляемое Банком в банк-эмитент на перевод денежных средств с банковской карты в пользу Исполнителя во исполнение обязательств по Договору оказания услуг.
 - **«Заявка»** - действия Заказчика на любом из Сайтов Исполнителя, направленные на подготовку и предоставление Исполнителем информационных материалов по предложениям кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Заказчиком в целях получения займа, и/или на подписание Заказчиком заявления на присоединение к Программе страхования (Приложение № 2 к Публичной оферте, далее – Заявление), в целях заключения Договора оказания услуг.
 - **«Отсроченный платеж»** - средство для осуществления автоматического перевода денежных средств с банковской карты Заказчика в пользу Исполнителя во исполнение условий Договора оказания услуг, заключённого путём акцепта Публичной оферты.
 - **«Отчет»** - электронный документ, сформированный Исполнителем на основании Заявки, содержащий перечень доступных для Заказчика, предложений кредиторов по предоставлению займа, по выбранным Заказчиком параметрам, а в случае присоединения Заказчика к Программе страхования обеспечивающий ознакомление Заказчика Программой страхования.
 - **«Публичная оферта»** - настоящий документ, являющийся предложением Исполнителя оказать Заказчику безвозмездные услуги по подбору займа, а также, независимо от факта предоставления займа и при наличии соответствующего волеизъявления Заказчика, возмездную услугу по присоединению к Программе страхования в соответствии с Договорами коллективного страхования, на нижеуказанных условиях, предусмотренных Договором оказания услуг.
 - **«Сайты Исполнителя»** - информационные ресурсы Исполнителя, расположенные по следующим адресам в информационнотелекоммуникационной сети интернет: <https://finservice.market>, <https://be-fin.ru>, <https://roszaim.com>, <https://Zaim-narod.ru>, и с использованием любого из которых Заказчик получает доступ к Сервису для формирования Заявки.
 - **«Сервис»** - информационно-технологическая система Исполнителя, размещенная на любом из Сайтов Исполнителя, позволяющая безвозмездно сформировать и передать заявку Заказчика на рассмотрение кредиторов, в целях получения им займа, а также, при наличии соответствующего волеизъявления Заказчика, оказать ему Исполнителем возмездную услугу по присоединению к Программе страхования.
 - **«Служба поддержки»** - подразделение Исполнителя, предоставляющее Заказчику, посредством обращения через средства телефонной связи или электронной почты, возможность получить любую информацию об использовании Сервиса Исполнителя.
 - **«Стоимость услуги»** - вознаграждение, полагающееся Исполнителю за оказание Заказчику услуги в рамках Договора оказания услуг, размер и стоимость которой установлена условиями Публичной оферты, а также приложениями к ней.
 - **«Услуги»** - действия Исполнителя, включая сбор и обработку информации в составе заявления Заказчика, и в целях получения им займа направленные на подготовку и предоставление Заказчику информационных материалов по предложениям кредиторов, удовлетворяющим требованиям Заказчика, сформированным с использованием Сервиса, а также, при соответствующем волеизъявлении Заказчика, на заключение с ним Договора оказания услуг по присоединению в качестве застрахованного лица к Программе страхования, в соответствии с Договором коллективного страхования.
 - **«Электронная почта»** - электронный почтовый ящик расположенный по адресу info@finservice.market, и предназначенный для обратной связи Заказчика с Исполнителем, для обращения в службу поддержки, для направления любых обращений и документов в форме электронного образа документа, а также в печатной форме, относительно исполнения Договора оказания услуг.
 - **«СМС - уведомление»** - текстовое сообщение, направленное на абонентский номер оператора мобильной связи, указанного Заказчиком в момент регистрации на сайте Исполнителя.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги, а Заказчик оплачивает и принимает оказанные Услуги, соответственно условиям Договора оказания услуг.

3.2. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае подачи соответствующей заявки на любом

из Сайтов Исполнителя и после успешного прохождения процедуры аутентификации Заказчика.

3.3. Акцептом Публичной оферты является проставление отметки о согласии с её условиями в специально отведённом поле в момент регистрации и заполнения авторизационных данных Заказчика на любом из Сайтов Исполнителя.

4. Аутентификация Заказчика

4.1. Аутентификация Заказчика на сайте Исполнителя осуществляется путем ввода авторизационных данных в соответствующие формы.

При аутентификации Заказчик вводит свои фамилию, имя, отчество, дату рождения, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и иные данные, необходимые для оказания Услуг.

4.2. В аутентификационной форме необходимо указывать только подлинную информацию. За последствия, возникшие в виду указания Заказчиком недостоверной информации или сведений, Исполнитель ответственности не несёт.

4.3. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность предоставляемой им информации.

4.4. Заказчик согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности авторизационных данных, используемых им для доступа к Сервису.

4.5. В случае, если Заказчику станет известно о любом несанкционированном использовании его авторизационных данных, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, обратившись в службу поддержки по Электронной почте Исполнителя, либо любым из способов, указанных на главной странице сайта Исполнителя.

4.6. Заказчик обязуется не размещать на сайте фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты и прочую личную информацию других Заказчиков.

5. Общие правила использования сервиса

5.1. В целях пользования услугами, предоставляемыми Исполнителем в рамках Договора оказания услуг, Заказчик должен пройти обязательные процедуры аутентификации. Данная процедура также является одним из этапов оформления заявки и заключения с Заказчиком Договора оказания услуг по включению в Список застрахованных лиц по Программе страхования, в соответствии с Договорами коллективного страхования.

5.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить информацию, требуемую Сервисом при заполнении соответствующих полей формы. При формировании заявки Заказчик вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа, а равно устанавливать и изменять способ предоставления займа в пределах (лимитах) установленных Исполнителем. Для заключения с Заказчиком Договора оказания услуг по включению в Список застрахованных лиц по Программе страхования в соответствии с Договором коллективного страхования Заказчик простой электронной подписью подтверждает свое волеизъявление на его заключение и соответствие Программе страхования.

5.3. Оформление Заявки завершается операцией оплаты услуг Заказчиком. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору оказания услуг в порядке, размере и способом, установленном в разделе 7 настоящей Публичной оферты.

5.4. При получении Заявки Исполнитель:

- подтверждает получение и присваивает номер Заявки;
- формирует и предоставляет Заказчику отчет посредством размещения электронной формы на Сайте Исполнителя;
- направляет заявку на рассмотрение возможным потенциальным кредиторам;
- при наличии соответствующего волеизъявления Заказчика на заключение Договора оказания услуг, принимает меры по включению Заказчика в Список застрахованных лиц по Программе страхования в качестве застрахованного лица посредством подписания необходимых документов Застрахованным простой электронной подписью;
- дистанционным способом, с помощью электронных или других технических средств, доводит до сведения Заказчика условия Договора коллективного страхования, Программы страхования, Правил страхования, а также передает ему Сертификат страхования от несчастных случаев (Приложение № 4 к настоящему Соглашению);
- принимает меры к уведомлению Страховщика о подключении Заказчика к Программе страхования и принятии им условий Договора коллективного страхования и Правил страхования.

5.5. В случае предоставления кредитором займа Заказчику, Исполнитель не является стороной договора, заключенного между Заказчиком и кредитором, а и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата займа, а также не рассматривает претензии Заказчика, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитором

обязательств по такому договору.

Также, в рамках Договора оказания услуг Исполнитель не отвечает перед Исполнителем в части обязательств Страховщика, включая обязательства по урегулированию страхового случая.

5.6. Исполнитель не дает гарантий предоставления займов кредиторами при формировании Заказчиком заявки, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет заявку на рассмотрение возможным кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях) кредиторов, предоставленные Исполнителем в отчете Заказчику не носят характер оферты на предоставление возмездных финансовых услуг.

5.7. Обслуживание Заказчика осуществляется Исполнителем 24 часа 7 дней в неделю. Действия Исполнителя, направленные на исполнение Договора оказания услуг, выполняемые не в автоматическом режиме, совершаются Исполнителем в рабочее время, являющееся таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутрилокальными актами Исполнителя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Договор оказания услуг вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения, то есть с момента акцептирования настоящей Публичной оферты при регистрации на любом из Сайтов Исполнителя, и с учетом следующего:

6.1.1. Изменение и расторжение Договора оказания услуг возможны по соглашению Сторон.

6.1.2. Соглашение об изменении или о расторжении Договора оказания совершается в той же форме, в которой он заключен.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Принять заявку Заказчика при получении от него авторизационных данных на оказание услуги согласно установленной форме.

6.2.2. Информировать о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости предоставления таких услуг.

6.2.3. Предоставить Заказчику возможность круглосуточного доступа на Сайт Исполнителя, а также к Сервису с использованием авторизационных данных, указанных Заказчиком при регистрации.

6.2.4. Рассмотреть все заявки и предоставить отчеты по ним, при условии, что каждая заявка заполнена Заказчиком полностью и обработана Исполнителем.

6.2.5. В случае изменения условий Договора оказания услуг, информировать Заказчиков об изменениях и дополнениях путём направления СМС - сообщений, PUSH - уведомлений, E-mail - сообщений, а также публикуя новую редакцию Публичной оферты на сайте Исполнителя.

6.3. Исполнитель вправе:

6.3.1. Осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Заказчиком информации.

6.3.2. Отказать Заказчику в предоставлении услуги или приостановить оказание такой услуги в случае нарушения Заказчиком условий Договора оказания услуг.

6.3.3. Определять стоимость и порядок всех предоставляемых Заказчику услуг.

6.3.4. Изменять условия Договора оказания услуг при соблюдении порядка, установленного разделом 6 настоящей Публичной оферты.

6.3.5. Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе аутентификации, в которые включается адрес электронной почты Заказчика, номер мобильного телефона, мобильного или компьютерного мессенджера и иного средства связи.

6.3.6. Исполнитель вправе отказать Заказчику в аутентификации и последующем предоставлении услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Публичной оферты.

6.3.7. Исполнитель при заключении и исполнении Договора оказания услуг, а также Страховщик при исполнении договора страхования, вправе осуществлять использование факсимильного воспроизведения подписей уполномоченных лиц и печатей. Использование факсимильного воспроизведения подписей уполномоченных лиц и печатей с помощью средств механического или иного копирования признается как оригинальная подпись уполномоченного лица, скрепленная оригинальной печатью. Документы, подписанные Исполнителем и/или Страховщиком с использованием факсимильной подписи и печати, признаются Заказчиком надлежащим образом оформленными.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с установленными тарифами, порядком и сроками их предоставления, а также принятыми Исполнителем мерами по информированию Заказчика о состоянии Договора оказания услуг, способами и в порядке, установленном п. 6.2.5 Публичной оферты.

6.4.2. Своевременно оплачивать выбранные услуги Исполнителя в соответствии с их стоимостью и порядком оплаты, установленными разделами 7 и 8 Публичной оферты.

6.4.3. При аутентификации указывать достоверную информацию, в том числе с учетом необходимости соблюдения Правил страхования.

6.4.4. Не предпринимать и не совершать никаких действий нарушающих, затрудняющих, блокирующих или иным образом препятствующих функционированию сайта Исполнителя.

6.4.5. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Заказчику Исполнителем.

6.5. Заказчик вправе:

6.5.1. Получать от Исполнителя оплаченные услуги в соответствии с условиями Договора оказания услуг.

6.5.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг.

6.5.3. В случае получения от Исполнителя уведомления об изменении условий Договора оказания услуг: Принять новые условия, выразив своё согласие либо отказаться от дальнейшего исполнения договора.

6.5.4. Отказ Заказчика от Договора оказания услуг возможен, в том числе в период охлаждения, составляющий 14 календарных дней со дня присоединения к Программе страхования, посредством направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес электронной почты info@finservice.market, либо почтовым отправлением по адресу, указанному на Сайте Исполнителя.

6.5.5. Договор оказания услуг прекращается с момента получения Исполнителем данного уведомления способом и в порядке, установленном п.6.5.4 Публичной оферты. При этом, за Исполнителем сохраняется право удержания с Заказчика оплаты, произведенной за фактически оказанные Исполнителем услуги.

6.5.6. При досрочном отказе Заказчика от участия в Программе добровольного коллективного страхования, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. В иных случаях досрочного отказа Заказчика от Договора страхования, возврат страховой премии регулируется статьей 958 Гражданского кодекса Российской Федерации, если законодательством Российской Федерации не предусмотрено иное.

7. Стоимость услуг

7.1. Стоимость услуги Исполнителя по присоединению Заказчика к Договорам коллективного страхования составляет: 1 500 рублей и действует в течение 30 (тридцати) календарных дней. По соглашению сторон очередной (второй месяц) срок страхования может быть перезаключен на очередной срок страхования, в срок не ранее 29 (Двадцати девяти) календарных дней до даты окончания текущего срока, стоимость которого составит 1 000 рублей. Стоимость последующих месяцев перезаключения срока страхования составляет 500 рублей.

Подписывая настоящее Соглашение-оферту, Заказчик подтверждает, что:

- сумма услуги, оказываемой Исполнителем, включает в себя компенсацию расходов Страхователя (Исполнителя) на оплату страховой премии Страховщику;
- при включении в Список застрахованных лиц будет являться Застрахованным лицом по Договору коллективного страхования на условиях Программы страхования, в связи с чем, на отношения сторон по настоящему Соглашению и по Договору коллективного страхования распространяются положения Указания Банка России от 20.11.2015г. № 3854-у «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования».- сумма услуги, оказываемой Исполнителем, включает в себя компенсацию расходов Страхователя (Исполнителя) на оплату страховой премии Страховщику;

Заказчик может отказать от перезаключения оферты на очередной срок, направив свое обращение в службу поддержки по телефону 8 800 302 88 34 или по emailу help@finservice.market

7.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 8 Публичной оферты.

7.3. При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту Сервиса.

Отсутствие вышеуказанных возражений в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

8. Порядок оплаты

8.1. Оплата услуг Исполнителя производится в рамках Договора оказания услуг, заключённого путём акцепта настоящей Публичной оферты, посредством использования любого из Сервисов Исполнителя, расположенных по следующим адресам в сети интернет: <https://finservice.market>, <https://be-fin.ru>, <https://roszaim.com>, <https://Zaim-narod.ru>, единовременным или периодическими платежами, на основании заранее данного Заказчиком акцепта на их проведение в соответствии с Соглашением о применении рекуррентных (регулярных) платежей.

8.2. Присоединяясь к договору коллективного страхования Заказчик подтверждает Исполнителю факт своего ознакомления и согласия с размером и порядком внесения Платы за участие в Программе страхования, включая условие, что Плата за участие в Программе страхования вносится Страхователю безналичным путем на расчетный счет Страхователя одновременно в день подписания Заказчиком заявления о присоединении к договору коллективного страхования, либо рекуррентными платежами, осуществляемыми в соответствии с . В последнем случае, участие Заказчика в Программе страхования/присоединение к Договору страхования начинается исключительно с момента внесения первого платежа в счет Платы за участие в Программе страхования, в размере не менее 1 (одного) рубля.

8.3. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком с использованием интернет-технологий посредством банковской карты платёжной системы Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc), ПС МИР или иными способами не противоречащими законодательству РФ, и в рассрочку сроком, не более 100 (ста) дней, с момента оформления услуг и регистрации Заказчика на сайте Сервиса.

8.4. Если на банковской карте Заказчика недостаточно денежных средств для оплаты услуг, Исполнитель вправе ежедневно повторять попытки автоматического списания денежных средств в качестве обеспечения своего коммерческого интереса с банковской карты Заказчика, в течение 100 (ста) дней с момента

оформления Заказчиком Заявки по оформлению Услуг, а также его регистрации на сайте Сервиса, в размере каждого списания денежных средств в оплату услуг не менее 1 (одного) рубля.

8.5. Для проверки наличия возможности оплаты услуг Исполнителя возможно списание с банковской карты Заказчика денежных средств в размере – от 1 (одного) рубля до 100 (ста) рублей. Данное действие происходит сразу после предоставления Заказчиком всех данных и сведений, необходимых для предоставления услуг. По факту завершения проверки указанная сумма не подлежит возврату Исполнителем.

8.6. При отсутствии возможности оплаты услуг Исполнителя Заказчиком. Исполнитель оставляет за собой право отказа в предоставлении услуги.

8.7. Непосредственное списание денежных средств осуществляет банк-эмитент на основании заранее данного Заказчиком согласия на списание в сумме, порядке и в срок, указанные в Публичной оферте, Тарифах и Соглашении о применении рекуррентных платежей.

8.8. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в банк-эмитент передается банком, в рамках заключенных с Исполнителем соглашений.

8.9. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Заказчиков, а также иные персональные данные Заказчиков, связанные с активацией средства отсроченного платежа, обеспечивая, при необходимости, запросы в банк для повторного проведения операции по банковской карте Заказчика.

8.10. Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по банковской карте Заказчика.

8.11. Активация Сервиса в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой, осуществляется только при наличии технической возможности у Исполнителя, Банка, Банка-эмитента.

8.12. Исполнитель и Банк не несут ответственность за невозможность подключения средства регулярного или отсроченного платежа.

8.13. Возврат средств Заказчику, при наличии правовых оснований, производится на банковскую карту Заказчика, указанную последним при регистрации на сайте Исполнителя, и с которой произведено списание денежных средств в оплату услуг.

8.14. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы (стоимость услуг и порядок оплаты) при этом, оплата услуг Заказчиком производится по тарифам, действующим на момент заключения Договора оказания услуг (регистрации на Сайте Сервиса).

9. Особые условия и ответственность сторон

9.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за услуги Исполнителя, достоверность авторизационных данных.

9.2. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается, на другие услуги не переносится, в следующих случаях:

- Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные при аутентификации;
- указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания услуги недоступен.

9.3.3. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора оказания услуг, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение его условий.

9.4. Информация, предоставляемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только для Заказчика и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Заказчика в связи с использованием либо невозможностью использования сайта, либо его отдельных сервисов, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к авторизационным данным Заказчика.

9.6. Исполнитель не несет ответственность за действие или бездействие кредиторов, осуществляющих предоставление займа, или страховых компаний, предоставляющих оформление страховых продуктов и услуг, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа. Решение о предоставлении займа принимают кредиторы, при этом Исполнитель не дает гарантии предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

Равным образом Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственность за действие или бездействие Страховщика, в том числе при наступлении страхового случая.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Заказчику в Отчете. Любая информация, предоставленная Исполнителем по предложениям кредиторов или Страховщиком, используется Заказчиком в своих целях.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие, предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

10. Порядок рассмотрения претензий и споров

10.1. Все вопросы, связанные с исполнением настоящей Публичной оферты, Стороны попытаются решить путем переговоров и подписания соответствующих соглашений.

10.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте, а также в форме документов на бумажном носителе.

10.3. Срок рассмотрения претензионного обращения Заказчика составляет тридцать рабочих дней.

10.4. Ответ на обращение Заказчика направляется на адрес электронной почты либо адрес регистрации по месту жительства, указанный при регистрации на сайте Исполнителя.

10.5. При рассмотрении спорных ситуаций, Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию и информацию относительно рассматриваемого вопроса.

10.6. В случае непредставления Заказчиком документов в течение десяти рабочих дней, с момента затребования их Исполнителем, обращение не подлежит рассмотрению Исполнителем.

10.7. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться за судебной защитой в порядке, установленном действующим законодательством.

11. Конфиденциальность

11.1. Заказчик обязуется без письменного согласия Исполнителя не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, полученную от Исполнителя.

12. Авторские права

12.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте Исполнителя или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайтах Исполнителя, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях.

Заказчик не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся на сайте и полученные с него, без письменного согласия Исполнителя.

12.3. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя в отношении содержания информационных услуг и (или) их компонентов, влекут наступление ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. Для предотвращения противоправных действий, Заказчик обязан по первому требованию Исполнителя указать свои достоверные паспортные данные, фактическое место жительства и номер телефона.

13. Обработка персональных данных Заказчика

13.1. Заключая Договор оказания услуг и внося персональные данные в предоставленную форму регистрации на сайте Исполнителя, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для обработки Исполнителем в целях исполнения Договора оказания услуг и достижения его целей. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора оказания услуг персональных данных осуществляется на основании Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя.

13.2. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя любую информацию, в том числе рекламную.

13.3. Размещая свои персональные данные на сайте Исполнителя, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя, а также предоставляет Согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора оказания услуг.

13.4. Целью обработки персональных данных Заказчика является предоставление Заказчику возможности использования Сервиса, проведение рекламных акций, кампаний, предоставления таргетированной рекламы, а также осуществления иных действий, описанных в Публичной оферте, для достижения целей Договора оказания услуг.

13.5. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется с момента регистрации Заказчика на сайте Исполнителя и до момента отзыва Заказчиком Согласия на обработку персональных данных в соответствии и порядке, установленном положениями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

13.6. Заказчик согласен, что Исполнитель будет направлять на указанный Заказчиком в момент регистрации на сайте Исполнителя адрес электронной почты, абонентский номер мобильного оператора, посредством электронной почты, СМС – рассылок и PUSH - уведомлений информацию о рекламных акциях; о предложениях кредиторов, удовлетворяющих требованиям Заказчика на рынке кредитования, в том числе любыми партнерами; иную, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию, посредством использования специальных сервисов.

14. Заключение, изменение, расторжение договора

14.1. Заказчик заключает Договор оказания услуг добровольно и сознательно, при этом Заказчик подтверждает, что:

- полностью ознакомился с условиями Публичной оферты;
- полностью понимает содержание Публичной оферты и осознаёт возможные последствия и желает их наступления;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оказания услуг;
- выражает согласие с установленными Исполнителем условиями оказания услуг, их стоимостью, а также принимает условия Договоров коллективного страхования, Программы страхования и Правил страхования.

14.2. Договор оказания услуг заключается на неопределённый срок и может быть расторгнут путём уведомления другой стороны об отказе от Договора оказания услуг (исполнения договора). Договор оказания услуг прекращается с момента получения уведомления об отказе от исполнения договора, направленного на адрес электронной почты либо на бумажном носителе по адресу другой стороны. (ст. 450.1 ГК РФ). При этом существенными являются следующие условия:

- Заказчик вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в случае отказа Заказчика от участия в Программе страхования в течение 30-ти календарных дней со дня присоединения к Программе страхования. В таком случае, плата за участие в Программе страхования подлежит возврату Исполнителем Заказчику за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Во всех остальных случаях уплаченная плата (ее часть) за участие в Программе страхования, не подлежит возврату.
- Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору оказания услуг лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков (ст. 782 ГК РФ);

14.2.1. При одностороннем отказе Заказчика от Договора оказания услуг, последний обязан возместить Исполнителю фактически понесённые расходы, связанные с оказанием услуг.

14.2.2. Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента изменения или расторжения договора, если иное не установлено соглашением Сторон.

14.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора оказания.

14.4. Изменять или дополнять любые из условий Договора оказания услуг, возможно только в соответствии с порядком, установленном действующим законодательством и разделом 6 настоящей Публичной оферты. Если после опубликования изменений Заказчик продолжает пользоваться любым из Сайтов Исполнителя, то считается, что Заказчик принял соответствующие изменения.

14.5. Если какое-либо из условий Публичной оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, то оно подлежит исключению и замене на иное, максимально отвечающим изначальным намерениям Исполнителя, содержащимся в Публичной оферте, при этом остальные положения не изменяются и остаются в силе.

14.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 - Программа добровольного коллективного страхования № К-1.0;

Приложение № 2 – Форма о заявления о присоединении к договору коллективного страхования;

Приложение № 3 – Форма сертификата страхования, выдаваемого Застрахованному лицу, по факту его присоединения к Договору коллективного страхования.

Программа добровольного коллективного страхования № К-1.0

Настоящая Программа добровольного коллективного страхования (далее – Программа страхования) регулируется Правилами добровольного страхования от несчастных случаев и болезней № 1.1 и Правилами комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Страховщиком - ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (далее – Правила страхования), и действующих в редакции на дату подписания Заявлений о включении в Список застрахованных лиц к Договорам добровольного коллективного страхования по Программе страхования (далее – Заявление на присоединение). Правила страхования представлены в Программе страхования, а также доступны на сайте Страховщика www.renins.ru и Сайтах Исполнителя.

Участие в Программе страхования не является условием для получения иных услуг, в том числе предоставляемых Исполнителем, и отказ от участия в Программе страхования не может являться основанием для отказа в предоставлении таких услуг или ухудшения условий их предоставления. Участие в Программе страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Застрахованного лица.

Описание условий добровольного страхования от несчастных случаев и болезней

Страховые риски/ Страховые случаи	Размер страховой выплаты
Территория страхования	Весь мир весь мир, за исключением территории военных действий, маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, интервенции, восстаний, бунтов, незаконных захватов власти или забастовок
Возраст застрахованных	Физические лица, граждане РФ в возрасте от 18 до 75 лет, которые на момент прикрепления к Договору страхования: - не являются инвалидами I или II группы или не имеют присвоенную категорию «ребенок-инвалид»; - не имеют направление на прохождение государственной медико-социальной экспертизы (далее — МСЭ); - не нуждаются по медицинским показаниям в посторонней помощи и не представляют социальную опасность; - не находятся в состоянии, угрожающем жизни и (или) здоровью (лица, стоящие в листе ожидания на трансплантацию органа либо перенесшие его трансплантацию, находящиеся в коме, страдающие доброкачественной опухолью мозга, подобными тяжелыми заболеваниями); - не проходят службу в вооруженных силах; - не находятся в местах лишения свободы; - не имеют на момент прикрепления к Договору страхования следующие заболевания и (или) связанные с ними состояния: нервно-психические заболевания, заболевания нервной системы (слабоумие, эпилепсия, паралич, временная потеря сознания, судорожные припадки, другие тяжелые заболевания нервной системы); онкологические заболевания; заболевания сердечно-сосудистой системы (инфаркт миокарда, стенокардия, артериальная гипертензия); сахарный диабет; туберкулез; кожно-венерологические заболевания; алкоголизм; наркомания; СПИД, ВИЧ-инфекция, болезни, связанные с данными заболеваниями.
Раздел «Страхование от несчастных случаев»	
Смерть в результате несчастного случая (п.3.2.1 Правил №1)	100 % от страховой суммы, за вычетом всех произведенных ранее выплат по настоящему Полису
Инвалидность в результате несчастного случая (п.3.2.3 Правил №1)	При установлении I или II группы инвалидности - 100 % от страховой суммы.
Страховая сумма по разделу «Страхование от несчастных случаев»	15 000 руб.

Срок страхования	Страховая премия, руб.
1 месяц	13,2
Раздел «Страхование банковских карт»	
Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты (п.4.2.1. Правил №2)	Несанкционированно списанные третьими лицами денежные средства с банковской карты в течение 24 часов до момента блокировки. Выплата в размере похищенной суммы.
Открытое хищение (грабеж) денежных и иных платежных средств при использовании пластиковой карты (п. 4.2.2 Правил №2)	Похищенная сумма, не более: <ul style="list-style-type: none"> • 50% от страховой суммы при снятии наличных д/с из банкомата в период с 07 час. 01 мин. до 23 час. 00 мин. по местному времени • 25% от страховой суммы при снятии наличных д/с из банкомата в период с 23 час. 01 мин. до 07 час. 00 мин. по местному времени Признается событие, произошедшее в течении 2 часов с момента получения денежных средств в банкомате.
Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя) (п.4.2.3 Правил №2)	
Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения вследствие фишинга (п. 4.2.4.1 Правил №2)	Несанкционированно списанные третьими лицами денежные средства с банковской карты в течение 24 часов до момента блокировки. Выплата в размере похищенной суммы.
Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения вследствие скимминга (п. 4.2.4.2 Правил №2)	Несанкционированно списанные третьими лицами денежные средства с банковской карты в течение 24 часов до момента блокировки. Выплата в размере похищенной суммы.
Объект страхования:	на страхование принимается одна карта, выпущенная на имя Застрахованного, эмитированная банком-эмитентом на территории Российской Федерации, подключенная к услуге смс-информирования
Страховая сумма по разделу «Страхование банковских карт»	100 000 руб.
Срок страхования	Страховая премия, руб.
1 месяц	20

Форма Заявления на присоединение к программе страхования

Я, <Фамилия Имя Отчество>, род. <Дата рождения>, <реквизиты ДУЛ: наименование, серия, номер, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи> (далее – Застрахованное лицо), действуя добровольно, выражаю согласие на участие в Программе страхования, действующей в рамках Договора коллективного страхования, № 001-PFI- 589313/2022 от «17» октября 2022 г (далее – Договор страхования), заключенного между ООО «ФИНСЕРВИС» (далее – Страхователь) и страховой компанией ПАО «Группа Ренессанс Страхование» (лицензия СЛ № 1284 выдана ЦБ РФ 25.01.2019 без ограничения срока действия, адрес местонахождения: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, дом 17, корп. 1, тел: +7 (495) 725-10-50, +7 (495) 740-04-04, официальный сайт: www.renins.ru), осуществляемой исключительно на добровольной основе и не являющейся обязательным условием заключения Договора кредита/займа, а также каких-либо иных договоров со Застрахованным.

Подписывая настоящее заявление, добровольно даю свое согласие ООО «ФИНСЕРВИС» на включение меня в список Застрахованных лиц по Договору страхования со страховой компанией ПАО «Группа Ренессанс Страхование»:

Раздел «страхование от несчастных случаев»:

- «Смерть в результате несчастного случая» (
- «Инвалидность в результате несчастного случая»

Раздел «Страхование банковских карт»:

- «Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты»
- «Открытое хищение (грабеж) денежных и иных платежных средств при использовании пластиковой карты»
- «Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя)»
- «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения вследствие фишинга»
- «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения вследствие скимминга»

Срок страхования составляет 1 месяц с <Дата начала срока страхования> по <Дата окончания срока страхования> __

Уведомлен, что выгодоприобретателем (лицом, имеющим права на получение страховой выплаты) по Договору страхования является Застрахованное лицо, а в случае его смерти –наследники Застрахованного лица.

Условия Программы страхования указанные в настоящем Заявлении, Правилах добровольного страхования от несчастных случаев и болезней № 1.1, утвержденных приказом № 084 от 19.06.2019 (далее – «Правила №1») и Правилах комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Приказом № 139 от 02.08.2019г., далее – «Правила №2») и Сертификате, который выдается Страхователем после прикрепления к Программе страхования. Отдельные условия Договора страхования разъяснены в Ключевом информационном документе.

Уведомлен, что форма, порядок и срок осуществления страховой выплаты, а также перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотрены в разделах 10 -11 Правил №1 и разделах 12-13 Правил №2.

Подписывая настоящее заявление уведомлен, что участие в Программе страхования/присоединение к Договору страхования, является платным. Размер платы за участие в Программе страхования составляет 1500 руб.

Плата за участие в Программе страхования включает в себя: страховую премию, которая составляет «Сумма» и комиссию за присоединение к Программе страхования (платы за присоединение).

С размером Платы за участие в Программе страхования я ознакомлен (-а) и согласен (-на). Плата за участие в Программе страхования вносится Страхователю одновременно наличными денежными средствами/или безналичным путем на расчетный счет Страхователя одновременно в день подписания настоящего заявления, либо рекуррентными платежами, осуществляемыми в течение двух месяцев с даты его подписания.

Уведомлен (-а), что могу отказаться от участия в Программе страхования в любое время, обратившись с соответствующим письменным заявлением к Страхователю. Договор страхования считается прекратившим свое действие со дня подачи письменного заявления об отказе от Договора страхования.

Уведомлен(-а) и согласен (-на), что в случае моего отказа от участия в Программе страхования до начала срока страхования плата за участие в Программе страхования подлежит возврату в полном объеме (при условии отсутствия обязательств Страховщика по выплате страхового возмещения). В случае моего отказа от участия в Программе страхования после начала срока страхования, но в течение 30-ти календарных дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с даты присоединения/подключения к Программе страхования, плата за участие в Программе страхования подлежит возврату за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, при условии отсутствия в указанном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. В случае если отказ участия в Программе страхования происходит в более поздний срок, чем 30 (тридцать) календарных дней с присоединения страхования во всех остальных случаях уплаченная Плата за участие в Программе страхования, не подлежит возврату. В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, денежные средства подлежат возврату по выбору Застрахованного наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Страхователем письменного заявления (уведомления) об отказе от страхования

Подписывая настоящее заявление и присоединяясь к Программе страхования, я подтверждаю, что на момент подписания настоящего Заявления:

- ✓ я обладаю полной информацией о состоянии своего здоровья;
- ✓ мне не менее 18 лет и не более 75 лет на дату начала срока страхования;
- ✓ не являюсь инвалидом I или II группы; не имею присвоенную категорию «ребенок-инвалид»; не имею

направление на прохождение государственной медико-социальной экспертизы (далее — МСЭ);

- ✓ не нуждаюсь по медицинским показаниям в посторонней помощи или представляю социальную опасность;
- ✓ не являюсь лицом, находящимся в состоянии, угрожающем жизни и (или) здоровью (лица, стоящие в листе ожидания на трансплантацию органа либо перенесшие его трансплантацию, находящиеся в коме, страдающие доброкачественной опухолью мозга, подобными тяжелыми заболеваниями);
- ✓ не прохожу службу в вооруженных силах;
- ✓ не нахожусь в местах лишения свободы;
- ✓ не имею на момент подписания заявления следующих заболеваний и (или) связанных с ними состояний: нервно-психические заболевания, заболевания нервной системы (слабоумие, эпилепсия, паралич, временная потеря сознания, судорожные припадки, другие тяжелые заболевания нервной системы); онкологические заболевания; заболевания сердечно-сосудистой системы (инфаркт миокарда, стенокардия, артериальная гипертензия); сахарный диабет; туберкулез; кожно-венерологические заболевания; алкоголизм; наркомания; СПИД, ВИЧ-инфекция, болезни, связанные с данными заболеваниями
- ✓ являюсь гражданином Российской Федерации
- ✓ подтверждаю, что не являюсь иностранным публичным должностным лицом, должностным лицом публичных международных организаций или их родственником, а также лицом, замещающим (занимающим) государственную должность в РФ, должность члена Совета директоров ЦБ РФ, должность федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должность в ЦБ РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных в РФ на основании федеральных законов, включенных в перечни должностей, определяемые Президентом РФ. В ином случае обязуюсь предоставить подтверждающие документы

Подписывая настоящее заявление, выражаю согласие на ознакомление Страховщика с любой медицинской документацией, связанной с состоянием моего здоровья для решения вопросов, связанных с исполнением Договора страхования, иных услуг и защитой моих прав, а также даю согласие на право медицинских учреждений, в которых получал (получаю) медицинские и иные услуги, передавать Страховщику сведения, составляющие врачебную тайну, включающие в себя: информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе его заболеваний и иные сведения, полученные при обследовании и лечении после наступления заявленного Страховщику несчастного случая;

Подтверждаю, что не имею регистрации, места жительства (нахождения), счета в банке в государстве (на территории), которое(ая) не выполняет рекомендации ФАТФ. Обязуюсь при изменении любых сведений, предоставленных при заключении Договора, сообщить Страховщику о таких изменениях в письменной форме в течение 7 рабочих дней при условии, что сведения, представленные в настоящем Сертификате Страхователем при заключении Договора, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении;

Выражаю согласие на обработку моих персональных данных в течение срока действия страхования, а также в течение срока их архивного хранения Страховщиком. Персональные данные включают в себя: фамилию, имя, отчество, адрес, контактные данные (номер телефона, номер мобильного телефона, адрес электронной почты), данные основного документа, удостоверяющего личность, и/или сведения, содержащиеся в настоящем Заявлении и/или Договоре страхования (включая прилагаемые к ним документы), а также данных, содержащихся в документах предоставляемых в связи с наступлением страховых случаев, необходимых для заключения и дальнейшего исполнения договора страхования (включая заключение и дальнейшее сопровождение договора страхования), и иную информацию обо мне, указанную в настоящем заявлении или предоставленную мною в ходе исполнения Договора страхования. Под обработкой персональных данных в соответствии со ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ понимаются действия (операции) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными физических лиц, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Я уведомлен(а) о том, что обработка персональных данных (в том числе пересылка) будет осуществляться в целях исполнения Договора страхования, заключенного между Страховщиком и Страхователем, а также предоставления информации о новых продуктах Страховщика, в том числе при непосредственном контакте или с помощью средств связи, и в иных случаях, не запрещённых законодательством Российской Федерации.

Я уведомлен о том, что обработка моих персональных данных будет осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также о том, что настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мной в любое время путем направления Страховщику письменного уведомления в соответствии с требованиями ФЗ №152 «О персональных данных».

Подписывая настоящее Заявление, подтверждаю, что:

- в полном объеме получил информацию, предусмотренную пунктом 2.1.2 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации, действующего на дату подписания настоящего Заявления;
- согласен осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, по средствам почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Правилами страхования;
- согласен получать сообщения и уведомления от Страховщика, в том числе в электронной форме, по

адресам, телефонам, указанным в настоящем Заявлении;

- уведомлен, что информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев и иных обращений, а также о случаях и порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена при обращении по телефонам Страховщика, указанным в настоящем Заявлении.

-

С Правилами страхования, ознакомлен, обязуюсь выполнять. Текст Правил страхования и Ключевой информационный документ получил. Дополнительно с Правилами страхования можно ознакомиться на официальном сайте Страховщика по ссылке <http://renins.ru/kid?rul-1> - (Правила №1) и <http://renins.ru/kid?rul-2> (Правила №2)

ПОДПИСЬ ЗАЯВИТЕЛЯ

ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ «___» ____ 20___

Электронная подпись застрахованного лица:

вводится идентификатор подписи из системы/ФИО застрахованного/ дата

Сертификат страхования №001-PFI- 589313/2022/XXXXXXX от «_»____20__ г.

Настоящий Сертификат (Договор) выдан Застрахованному в соответствии с Договором коллективного страхования **Ренессанс** №001-PFI- 589313/2022, заключенным между Страхователем и Страховщиком на основании Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней №1.1 , утвержденных Приказом №084 от 19.06.2019 г., далее – «Правила №1», Правил комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Приказом № 139 от 02.08.2019г., далее – «Правила №2»), вместе «Правила страхования». Настоящий договор не является Договором страхования и оформлен в целях доведения указанной информации до сведения Застрахованного. Отдельные условия Договора добровольного коллективного страхования разъяснены в Ключевом информационном документе

- 1. Страховщик:** ПАО «Группа Ренессанс Страхование», лицензия СЛ №1284, СИ №1284, выданные ЦБ РФ, бессрочно. Адрес: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 1. Телефон: 8-800-333-8-800, сайт: www.renins.ru
- 2. Страхователь:** ООО «ФИНСЕРВИС», Юридический адрес 119192, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Раменки, ул. Мосфильмовская, д. 74Б, помещ. 13, телефон, +7 (915) 043-00-27 ИНН 7728168971, р/с40702810302120003732, Банк АО "АЛЬФА-БАНК", к/с30101810200000000593, БИК44525593
- 3. Застрахованный (в возрасте от 18 до 75 лет включительно)**

ФИО:	Гражданство: РФ	Дата рождения: «_»_»_г.	Телефон:
Паспорт	Серия:	Номер:	
Кем и когда выдан:		Код подразделения:	

4. Выгодоприобретатель: на случай смерти наследники по закону, в остальных случаях Выгодоприобретателем является непосредственно Застрахованный.

5. Страховые риски, страховая сумма, страховая премия. Размер страховых выплат*

Вид страхования	Застрахованный риск	Страховая сумма, рублей
Раздел «Страхование от несчастного случая»	Смерть в результате несчастного случая (п.3.2.1 Правил №1)	15 000,00
	Инвалидность в результате несчастного случая (п.3.2.3 Правил №1)	
Раздел «Страхование банковских карт»	Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты (п.4.2.1. Правил №2)	100 000,00
	Открытое хищение (грабеж) денежных и иных платежных средств при использовании пластиковой карты (п. 4.2.2 Правил №2)	
	Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя) (п.4.2.3 Правил №2)	
	Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения вследствие фишинга (п. 4.2.4.1 Правил №2)	
	Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения вследствие скимминга (п. 4.2.4.2 Правил №2)	

Условия выплаты:

Раздел «Страхование от несчастных случаев»:

- 1.1. По риску «Смерть в результате несчастного случая» - 100 % от страховой суммы
- 1.2. По риску «Инвалидность в результате несчастного случая» - При установлении I или II группы инвалидности - 100 % от страховой суммы.

Раздел «Страхование банковских карт»:

2.1. По рискам «Незаконное использование потерянной или украденной пластиковой карты». «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения вследствие фишинга», «Незаконное снятие денежных средств со счета карты, не выывшей из владения вследствие скимминга» страховое возмещение выплачивается в размере несанкционированно списанных третьими лицами денежных средств с банковской карты в течение 24 часов до момента блокировки.

2.2. По страховым рискам «Открытое хищение (грабеж) денежных и иных платежных средств при использовании пластиковой карты», «Хищение денежных средств Держателя пластиковой карты в результате нападения (разбоя)» страховое возмещение выплачивается в размере похищенной суммы, но не более 50% от страховой суммы при снятии наличных денежных средств из банкомата в период с 07 час. 01 мин. до 23 час. 00 мин. по местному времени и не более 25% от страховой суммы при снятии наличных денежных средств из банкомата в период с 23 час. 01 мин. до 07 час. 00 мин. по местному времени. Событие, признается страховым произошедшее в течении 2 часов с момента получения денежных средств в банкомате.

6. Срок страхования с ____ часов - минут «__» ____20__ г. по 23 часов 59 минут «__» ____20__ г.

Настоящий сертификат вступает в силу при условии оплаты страховой премии по настоящему Сертификату согласно условиям Договора добровольного коллективного страхования №001-PFI-589313/2022 от 17» октября 2022 г. В случае неоплаты страховой премии в размере и сроки, установленные в Договоре коллективного страхования 001-PFI- 589313/2022 от «17» октября 2022 г. Договор страхования в отношении лица, указанного в качестве застрахованного, считается не вступившим в силу и стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования, указанного в настоящем Сертификате, в отношении Застрахованного не начинается.

Территория страхования: весь мир, за исключением территории военных действий, маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода, интервенции, восстаний, бунтов, незаконных захватов власти или забастовок

7. Особые условия.

7.1. По разделу «Страхование банковских карт» на страхование принимается одна карта, выпущенная на имя Застрахованного, эмитированная банком-эмитентом на территории Российской Федерации, подключенная к услуге смс-информирования.

7.2. Форма, порядок и срок осуществления страховой выплаты, а также перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотрены в разделах 10 -11 Правил №1 и разделах 12-13 Правил №2.

7.3. При отказе Застрахованного от страхования до начала срока страхования Страхователь возвращает Застрахованному уплаченную страховую премию в полном объеме.

При отказе Застрахованного от страхования после начала срока страхования, но в течение 30 (тридцати) календарных дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с даты подачи Страхователю Заявления на присоединение/подключение Застрахованный вправе получить денежные средства, внесенные за страхование за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование в отношении данного Застрахованного, при условии отсутствия в указанном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. При этом действие страхования в отношении данного Застрахованного прекращается с даты получения Страхователем письменного Заявления Застрахованного об отказе от добровольного страхования. При отказе Застрахованного от страхования после начала срока страхования и по истечении 30 (тридцати) календарных дней (если иной срок не установлен нормативным актом Российской Федерации) с даты подачи Страхователю Заявления на присоединение/подключение уплаченная страховая премия возврату не подлежит.

В случаях, предусмотренных настоящим пунктом, денежные средства подлежат возврату по выбору Застрахованного наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Страхователем письменного заявления (уведомления) об отказе от страхования.

Принимая настоящий Сертификат Застрахованный подтверждает:

- что с Правилами страхования он ознакомлен, согласен и обязуется их выполнять, текст Правил страхования получил. Дополнительно с Правилами страхования можно ознакомиться на официальном сайте Страховщика по ссылке <http://renins.ru/kid?rul-1> (Правила №1) и <http://renins.ru/kid?rul-2> (Правила №2)

- подтверждает, что он ознакомился с Ключевым информационным документом. Текст ключевого информационного документа получил на сайте по ссылке <https://www.renins.ru/KID?CARD-finservis>, где Ключевой информационный документ размещен в свободном доступе для просмотра и копирования

- в полном объеме получил информацию, предусмотренную пунктом 2.1.2 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации, действующего на дату выдачи настоящего Сертификата

- выражает согласие осуществлять взаимодействие со Страховщиком путем обращения в офисы Страховщика, посредством почтовой и телефонной связи, а также иными способами в случаях, специально предусмотренных Правилами страхования. Информация об адресах офисов Страховщика, в которых осуществляется прием документов при наступлении страховых случаев и иных обращениях, а также о случаях и порядке приема документов в электронной форме, размещена на официальном сайте Страховщика и может быть получена при обращении по телефонам Страховщика, указанным в настоящем Сертификате.

- выражает согласие получать сообщения и уведомления от Страховщика, в том числе в электронной форме, по адресам, телефонам, указанным в настоящем Сертификате.

Приложения:

Приложение №1, Правила добровольного страхования от несчастных случаев и болезней №1.1, утвержденных Приказом №084 от 19.06.2019

Приложение №2, Правила комплексного страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и иных рисков № 3.1, утвержденных Приказом № 139 от 02.08.2019г.;

Страховщик:



Управляющий директор:

Искра А.Е. Доверенность №2023/688 от 22.09.2023 г.г